

<b>QUESTIONÁRIO - AÇÃO BANCOS E FINANCEIRAS</b>									
Qual a documentação necessária para o empréstimo ser efetivado?	RG, CPF, Comp. de Residência Sem Consulta SPC – Serasa	RG, CPF, S/Comprovante de renda	CPF – Para verificar margem	RG, CPF, Comprovante de renda, Residência e Contra-cheque	RG, CPF, Comprovante de renda, Residência e Contra-cheque	RG, CPF, Comprovante de renda, Residência e 03 últimos Contra-cheque	Cópia do Comp. de residência, RG, CPF, contra- cheque	Não foi possível Necessário possuir o Cartão da Loja	Última cópia do contra cheque CPF, RG
Qual a taxa mensal de juros cobrada?	Entre 6% à 17%	Para empréstimo 5,9% até 6% Para Consignado 1,99% até 2,17%	Só modalidade de consignado de 2,9% a.m	Modalidade consignado de 2% a.m	Modalidade consignado de 2% a.m (Só para aposentado do INSS)	7,5%	Modalidade consignado de 2,6% a.m (Só para aposentado do INSS)	6,9% a 12%	2,35%
Qual o valor final a ser pago?	Só se fizer o cartão antes p/ simulação	Não têm como informar	Não informado só se fosse feito a simulação	R\$ 2.000,00 – 48 x R\$83,72 = 4.018,00 R\$ 2.000,00 – 36 x R\$ 90,81 = 3.269,00	R\$ 9.933,75	R\$ 3.794,00 (se 12x) R\$ 4.610,00( se 15x) R\$6.217,00( se 24x)	R\$ 4.078,20	não foi possível fazer a simulação	não faz simulação sem os documentos
Quantas parcelas (número mínimo e máximo) pode ser dividido o pagamento?	Pode ser em 2 até 21 parcelas	Para empréstimo até 21 parcelas Para Consignado até 60 parcelas	Consignado até 21 parcelas Reda Verificar contrato	Máximo 48 parcelas	15 – 18 (R\$ 662,25 x15)	12 – 24 (R\$316,24x12) (R\$307,35x15) (R\$359,24x12)	12 – 24 (R\$ 271,88 x15)	3 parcelas – 12 parcelas	não faz simulação sem os documentos
Se a Instituição cobra TAC (Tarifa de Abertura de Crédito) e qual o valor da mesma?	Só se fizer o cartão antes p/ simulação	Sem Custo	IOF de acordo o valor finaciado	Não cobra TAC	não	não	3% do valor do contrato (máx: R\$ 60,00)	não	não
Qual o valor da CET (Custo Efetivo Total) do empréstimo?	Só se fizer o cartão antes p/ simulação	Só no momento da efetivação do contrato	2,98% a.m e 42,94% a.a	Só com os doc em mãos	R\$ 6.490,58 + encargos	R\$ 3.794,00( se 12x) R\$ 4.610,00( se 15x) R\$6.217,00( se 24x) + encargos	R\$ 4.078,20	não foi possível fazer a simulação	não faz simulação sem os documentos
Se pode antecipar o pagamento da dívida, caso receba algum dinheiro extra? Qual o desconto?	Pode, porém não informa o valor do desconto.	Pode, porém só informa o valor do desconto na hora da quitação.	Pode, porém só informa o valor do desconto na hora da quitação.	Tem desconto entre 25% a 30% (mas só com o banco)	Pode. Desconto de 30%	Pode, mas depende do histórico do empréstimo	Pode. Desconto de 30%	Pode. Não informou o desconto	somente quitação integral – não informou o desconto
Quais outros valores e/ou encargos são cobrados?	Sem anuidades	Sem encargos ou custo custo	Sem encargos ou custo custo	Sem custo incluso nas parcelas	3,10% a.m ou 44,98% a.a	2,71%/a.a, 3,00%/a.m (iof) se cheque + 9,40%min.	Não informou	Não informado	Não informado
Pode levar uma minuta do contrato para analisar em casa antes de assinar?	Não	Não deverá ser assinado na hora	Não deverá ser assinado na hora	Não deverá ser assinado na hora	não	não	não	não	não
Receberá cópia do contrato no ato da assinatura?	Sem informação	Sim	Sim. Contrato e Proposta	Sim	Sim, só após a assinatura	Sim, só após a assinatura	Sim, só após a assinatura	Sim, só após a assinatura	Sim, só após a assinatura

QUESTIONÁRIO - AÇÃO BANCOS E FINANCEIRAS											
Qual a documentação necessária para o empréstimo ser efetivado?	03 últimas cópias dos contra cheque CPF, RG	04 últimas cópias dos contra cheque CPF, RG	Cópia do contra cheque, RG, CPF, comprovante de residência	Cópia do contra cheque, RG, CPF, comprovante de residência	RG, CPF, Comprovante de residência e renda, Conta Cheque	RG, CPF, Comprovante de residência e renda, Conta Cheque, 2 tels pessoais, conta	RG, CPF, Comprovante de residência e renda, 2 últimos Conta Cheque, extrato	RG, CPF	RG, CPF, Comprovante de residência e renda, 2 últimos Conta Cheque, extrato	RG, CPF, Comprovante de residência, extrato de conta com 90 dias	RG e Cartão da Loja
Qual a taxa mensal de juros cobrada?	7,5%	14,00%	2%	14,9%	Só modalidade de consignado de 9,49%	Empréstimo 10% (cheque) Consignado 1,5%	Empréstimo 9%(débito em conta) Consignado 2%	Não informado. Variável entre 6,9% a 12,9%	Empréstimo 7,4%(débito em conta)	Empréstimo 11%( débito em conta) Consignado 1,9%	Não informado. Variável entre 5,9% a 16,9%
Qual o valor final a ser pago?	não faz simulação sem os documentos	R\$ 4.416,00	R\$ 4.416,00	R\$ 1.200,00	R\$ 3.911,52 (12 parcelas) R\$4.750,95 ( 15 parcelas)	R\$3.945,84 (12parcelas) R\$ 5.053,32 (18 parcelas) Consignado R\$3.301,90 (35 parcelas)	Consignado R\$ 2.000,00 24 x R\$ 123,66 Débito em conta 8x458,00	Só com o cartão da loja	Para o valor de R\$ 1.000,00 pagará R\$1.834,00 (débito em conta)	Consignado de até R\$ 6.000,00 pagará R\$ 11.754,00 ou R\$16.188,12 ( Cheque)	Só com o cartão da loja
Quantas parcelas (número mínimo e máximo) pode ser dividido o pagamento?	não faz simulação sem os documentos	8 parcelas	Só 24 parcelas	1 a 15 parcelas	1 a 15 parcelas	Varia de acordo a margem do cliente	Varia de acordo a margem do cliente	Não informa o mínimo. Máximo 14 parcelas	Não soube responder	4 a 18 parcelas (cheque) 36 à 60 parcelas (consignado)	Não informa o mínimo. Máximo 15 parcelas
Se a Instituição cobra TAC (Tarifa de Abertura de Crédito) e qual o valor da mesma?	não	não	não	não	não	não	não	Não soube responder	Não	Não	Sim de R\$ 7,90
Qual o valor da CET (Custo Efetivo Total) do empréstimo?	não faz simulação sem os documentos	R\$ 4.416,00	R\$ 4.416,00	Não foi possível pela falta do contra cheque	Não informado	Não foi possível pela falta do contra cheque	Não foi possível pela falta do contra cheque	Não soube responder	Não foi possível pela falta do contra cheque	Não informado	Não soube responder
Se pode antecipar o pagamento da dívida, caso receba algum dinheiro extra? Qual o desconto?	Pode, tanto o de algumas parcelas, quanto do empréstimo como todo, neste caso o valor a ser cobrado será o que foi emprestado sem juros	Pode. Não informa o desconto, apenas que depende histórico do empréstimo	Pode. Não informa desconta apenas que depende histórico do empréstimo	Pode. Depende do histórico do empréstimo	Pode. Não informa desconto. Cliente deve comparecer 20 dias antes do vencimento	Pode. Não informa desconto. Cliente deve comparecer 20 dias antes do vencimento	Só se o cliente quitar toda dívida. Variável em torno de 20%.	Pode, mas o valor do desconto é informado na hora da quitação.	Pode. Não informado desconto. Cliente deve ligar 10 dias antes do vencimento	Pode se quitar a dívida toda. Variável entre 20 à 30% de desconto	Pode, mas o valor do desconto é informado na hora da quitação.
Quais outros valores e/ou encargos são cobrados?	não informou	não há	não há	IOF 1,50% a.m	Seguro de valor não informado	Valores já incluso nas parcelas (não informados)	Valores já incluso nas parcelas (não informado)	Só seguro (opcional)	Valores já incluso nas parcelas (valor não informado)	Valores já incluso nas parcelas (valor não informado)	IOF, CET e TAC (valores não informados)
Pode levar uma minuta do contrato para analisar em casa antes de assinar?	não	não	não	não	não	Não. Depois que o empréstimo for aprovado	Não. Depois que o empréstimo for aprovado	Não	Não	Não	Não
Receberá cópia do contrato no ato da assinatura?	Sim, só após a assinatura	Sim, só após a assinatura	Sim, só após a assinatura	Sim, só após a assinatura	Sim, só após a assinatura	não	Sim, só após a assinatura	Sim, só após a assinatura	Sim, só após a assinatura	Sim, só após a assinatura	Sim, só após a assinatura