

**ÁREAS RECLAMADAS NO PROCON/BA
CADASTRO - 2017
PERÍODO: 01/01/2017 A 31/12/2017**

Áreas	TOTAL	Atendidas	%	Não Atendidas	%
Produtos	3305	1613	48,80	1692	51,20
Serviços Essenciais	2037	1006	49,39	1031	50,61
Assuntos Financeiros	1580	601	38,04	979	61,96
Serviços Privados	898	408	45,43	490	54,57
Saúde	236	98	41,53	138	58,47
Habitação	37	11	29,73	26	70,27
Alimentos	19	8	42,11	11	57,89
TOTAL	8112	3745	46,17	4367	53,83

Fonte: Sistema Sindec

**ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS NO CADASTRO - 2017
PERÍODO: 01/01/2017 A 31/12/2017**

ESPECIFICAÇÕES	TOTAL GERAL	ATENDIDA		NAO ATENDIDA	
		TOTAL	%	TOTAL	%
Telefone (convencional,	857	367	42,82	490	57,18
Água e Esgoto	736	321	37,46	415	48,42
Serviço de Telefonia Mó	585	340	39,67	245	28,59
Serviço de Telefonia Fixa	490	314	36,64	176	20,54
Cartão de Crédito	459	192	22,40	267	31,16
Cartão de Loja	346	140	16,34	206	24,04
TV Por Assinatura (Cab	274	122	14,24	152	17,74
Microcomputador/Produ	258	119	13,89	139	16,22
Móveis para sala	228	135	15,75	93	10,85
Eletrodomésticos Linha	221	118	13,77	103	12,02
Banco Comercial	221	73	8,52	148	17,27
Móveis para quarto	194	93	10,85	101	11,79

Escola (1º, 2º Graus e su	190	86	10,04	104	12,14
Energia Elétrica	170	9	1,05	161	18,79
Reclamações Referentes	2883	1316	153,56	1567	182,85
TOTAL	8112	3745	46,17	4367	53,83

Fonte: Sistema Sindec

**CADASTRO ESTADUAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS-2017
FORNECEDORES MAIS RECLAMADOS NO PROCON/BA
PERÍODO: 01/01/2017 A 31/12/2017**

	Fornecedores		CNPJ	Reclamações		
	Nome Fantasia	Razão Social		Atendida	Não Atendida	Total
1	EMBASA	EMPRESA BAIANA DE ÁGUAS E SANEAMENTO S/A	13504675	323	416	739
2	CASAS BAHIA	VIA VAREJO S/A	33041260	157	307	464
3	OI	OI MOVEL S.A.	05423963	301	134	435
4	TELEMAR - OI	MAR NORTE LESTE	33000118	272	118	390
5	INSINUANTE.COM	COMERCIO VAREJIS	13481309	140	150	290
6	PONTOFRIO.COM - EXTRA.COM - CASASBAHIA.COM	COMERCIO ELETRONICO	07170938	94	126	220
7	DUKEL/ LOJAS	INSINUANTE LTDA	16182834	93	125	218
8	ZURICH SEGUROS	NAS BRASIL SEGUROS	17197385	36	176	212
9	PLL SALVADOR	PLL SALVADOR SERVICE CELULARES LTDA	13607272	69	128	197

		CARDIF DO BRASIL SEGUROS E				
10	CARDIF DO BR	GARANTIAS S/A	08279191	86	89	175
11	SKY	RASIL SERVICOS	72820822	71	104	175
12	COELBA	COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO ESTADO DA BAHIA	15139629	8	166	174
13	MAGAZINE LUIZA	MAGAZINE LUIZA S	47960950	75	84	159
14	BANCO BRADESCO	BANCO BRADESCO	04184779	57	100	157
15	TIM CELULAR	TIM CELULAR S/A	4.206.050	95	62	157
16	CLARO/ CLARO FIXO/ CLARO MÓVEL; NET SERVIÇOS	CLARO S/A	40432544	75	80	155
17	VIVO	TELEFONICA BRASIL	02558157	56	93	149
18	SAMSUNG	SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273	49	79	128
19	BRADESCO	BANCO BRADESCO	60746948	56	64	120
20	LEADER S/A	LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04201672	61	44	105
21	MOTOROLA	MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS LTDA	01472720	44	61	105
22	GRUPO LENOVA	INDUSTRIA DO ELETRONICO	07130025	39	57	96
23	C&A	C&A MODAS LTDA	45.242.914	46	46	92
24	PARAL SHOPPING	PARAL SHOPPING S/A	13927926	80	8	88
25	G BARBOSA	GRUPO BARBOSA BRASIL COMERCIO	39.346.861	39	48	87

26	SHOPTIME.COM - AMERICANAS.COM - SUBMARINO.COM	COMPANHIA DIG	00776574	30	56	86
27	LOJAS AMERICANAS	AMERICANAS	33014556	43	38	81
28	SONY ERICSSON	SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04667337	27	47	74
29	PANAMERICANO	PANAMERICANO	59285411	12	60	72
30	BANCO CETEL	BANCO CETELEM S	00558456	33	37	70
Sub-total Recl		-	-	2567	3103	5670
Reclamações contra Outros Fo		-	-	2837	3005	5842
Total Geral Cadastro - 2017				5404	6108	11512

Fonte: Sistema Sindec